

# 튀니지 전자조달 시스템 시범구축 사업평가

## 대상사업 개요

**국가/지역** 튀니지/북아프리카  
**기간/예산** 2011-2013/570만불  
**투입요소** 시스템 기자재 지원 및 시스템 개발,  
 전자조달 마스터플랜 수립, 전문가 파견,  
 초청 연수, 현지 유지보수 계약, 사업관리  
 및 홍보 제공

## 평가 개요

**기간/예산** 2018.5.23.-2019.1.22./1억원  
**평가유형** 사후평가  
**평가기관** 국민대/한국조달연구원  
 (책임 : 김병준 교수)  
**평가목적** 과정/성과 평가, 유사사업 교훈 도출  
**평가결과** 성공적(13점/16점)

## 주요 평가 질문

**효과성** 사업 전후 일일 평균 이용자 수에는 어떠한 변화가 있었는가?  
 시스템 구축 이후 연간 처리된 조달 업무의 품질은 어떠한가?  
**영향력** 수원국 전략에 중장기적으로 기여한 부분은 무엇인가?  
**지속가능성** 제공된 산출물이 지속적으로 활용되고 있는가?  
 사업 결과물의 지속가능한 운영을 위한 조직, 인력, 예산을 갖추고 있는가?

## 성과 및 교훈

	①	②	③
<b>성과</b>	<p>공공조달 개혁          긍정적 파급효과          ‘열린정부파트너십(OGP)          공공서비스 개선 지역상’          수상(2015.10.)</p>	<p>공공조달령(총리령)          통해 2018년 9월 이후          중앙행정기관          TUNEPS(전자조달 시스템)          이용 의무화</p>	<p>전자조달 사용기관 급증          (‘14년 210개 -&gt; ‘17년 745개)</p>
<b>교훈</b>	<p>인증관리 국가기관과          협업 난관          ↓          시스템 구축과 함께          법/제도 및 장애요인 고려</p>	<p>E-Catalogue &amp;          E-Shopping mall          기능 포함 부적절          ↓          적정 기술/시스템          중요성</p>	<p>시스템 관리부서          인센티브 부재,          주기적 모니터링 등          지속가능성 저해요인 상존</p>

### 적절성

- **(법/제도적 뒷받침)** 구축된 전자조달시스템(TUNEPS), 대표적인 튀니지 전자정부 성공사례로 자리매김
  - 전자정부 추진을 위한 국가 계획과 부패 청산을 위한 튀니지 정부의 최상위 정책 및 계획 연계로 TUNEPS 시스템의 정착과 확산이 구체적 정부 과제로 제시됨
  - 2018.9월 이후 중앙행정기관 전자조달 의무화 법령 공포
- **(기획상의 한계)** 정보시스템 중심 구축, 마스터플랜 및 법제도적 지원 상대적으로 미흡
  - 수원국의 추가 요청 및 사후관리에 따른 법제도 컨설팅을 실시했으나 전자조달 민원 및 분쟁 사례 등 조달법 제도에 영향 미친 내용이 충분히 전달되지 못한 한계

### 효율성

- **(자원배분의 효율성)** 튀니지 최초 조달 시스템 시범구축 사업으로, 전자조달에 부합하는 시스템 설계가 제시됨. 그러나 수원국 전자조달 이해관계 기관 간 조율에는 한계 노정
- **(시스템 운영의 효율성)** 기존 오프라인조달 방식 대상 단순 자동화로 시스템 용량상의 과부하(첨부파일 업로드 시) 및 이중 업무 등의 비효율이 관찰됨
- **(투입 대비 산출 효율성)** 수행처리 기간 기록 및 1인당 수행 처리 건수 변화에 대한 데이터가 부재하여 명확한 성과 평가 어려움

### 효과성

- **(시스템 활용 효과)** 전반적 활용 우수하나, PKI(인증) 시스템 관련 사업종료 당시 제공된 Active-X의 플러그인 방식 공인인증서 활용이 불가능해지며 효과성에 부정적 영향
- **(이용자 수 변화)** 2014년부터 2018년 7월 5일까지 누적 사용자 등록 비율은 공공조달 전체 대비 사용기관 32.27%, 공급업체 52.77% 증가, 연도별로 사용기관 등록 수는 급속한 증가를 보이나, 전년 대비 증가율에 있어 차이 보임
  - 사용기관(207.14%~) → 562.07%(2017) / 공급업체(120.22%(2016) → 108.79%(2017))
- **(적정기술)** Help Desk 구축을 통해 적절한 기술적, 관리적 대응을 해결하고 있으나 인증 및 전자지불(e-payment) 문제로 전자 계약 미처리 → 패키지형 시스템 사업 시 적정기술의 중요성 고려 필요

### 영향력

- **(법제도상의 영향력)** 법, 제도를 통해 조달프로세스의 전자화 근거 및 공공기관의 조달시스템 이용 확산 토대 마련
  - 2018년 9월, TUNEPS 이용 의무화 및 2019년 9월 이후 지방정부의 전자조달 의무화 법령 도입 예정으로 사업 성과 확산에 중요 전기 마련 기대

### 지속가능성

- **(법/제도적 지속가능성)** 공공조달에 있어 전자조달 의무화가 법규로 제정(Decret n.2014-416)되면서 사업 지속가능성 확보. 다만, 실효적인 규율을 강제하는 지속적 개선 노력은 필요
- **(조직/예산상의 지속가능성)** TUNEPS는 공공조달최고위원회(HAICOP)의 한 부서로, 총리실 산하의 상설위원회임. 예산상으로도 총리실 단위의 TUNEPS 예산 편성 및 집행이 이루어지고 있어 제한적이고 종속적인 예산 구조가 사업 지속가능성의 저해요인으로 작용 가능